De: <u>ACCES INFORMATION</u>

À:

Objet : RE: - Demande d"accès à l"information - Signalement RACJ

 Date:
 11 avril 2023 14:05:27

 Pièces jointes:
 FICHE 10514.png Photo 1 - 10514.jpg

Plainte 10514.pdf
RE Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca caviarde.pdf
RE Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca-2.pdf
RE Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca-3.pdf
Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca caviarde.pdf

<u> Signalement 10514 - TR Règlement d''alcool caviarde.pdf</u>

Signalement 10514 caviarde.pdf Signalement 10514-2.pdf

SUIVI DES PLAINTES 10514 caviarde.pdf

TR Signalement 10514 - TR Règlement d'alcool.pdf

image001.png image002.jpg

#### Maître,

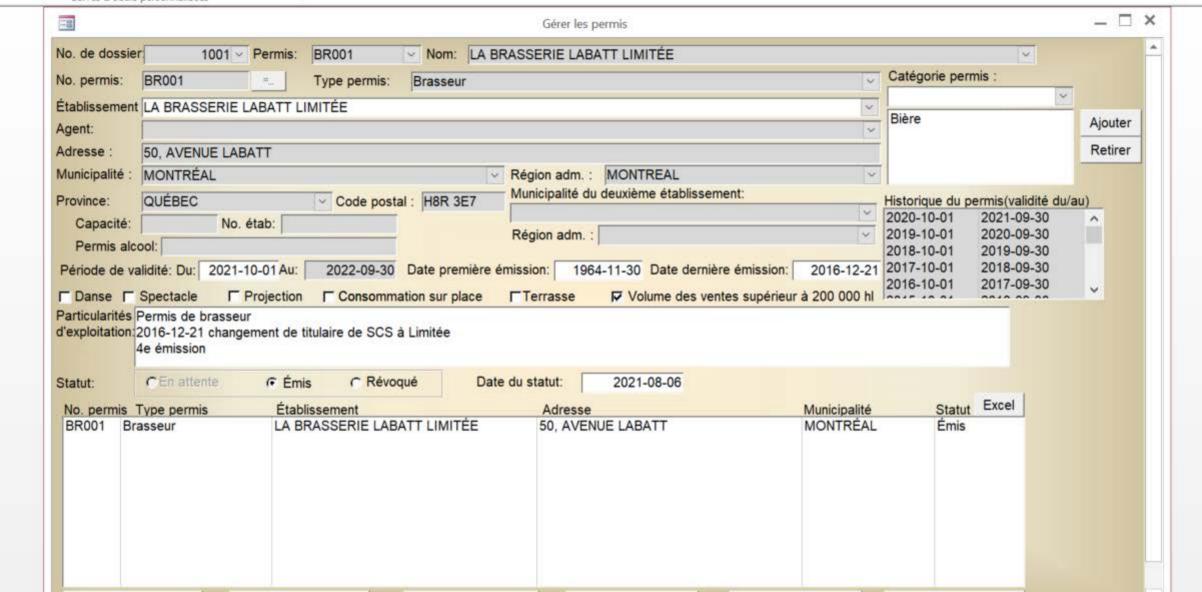
Nous donnons suite et répondons à votre demande d'accès reçue le 31 mars 2023 pour une plainte déposée en 2022 concernant « ROMEO'S SONIC – SELTZER D'INSPIRATION GIN ».

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1), nous pouvons vous communiquer les documents ci-joint au courriel. Nous vous invitons cependant à prendre note que certains renseignements personnels et confidentiels ont été caviardés conformément aux articles 23, 24, 53 et 54 de la Loi sur l'accès.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Alexandre Michaud, tech. en droit | RACJ | Accès à l'information | 1, rue Notre-Dame E., Mtl (Qc) H2Y 1B6 |

Tél.: 514 864-7225, poste 22009 | alexandre.michaud@racj.gouv.qc.ca | www.racj.gouv.qc.ca





**De:** GENEVIEVE MOISAN **Envoyé:** 15 septembre 2022 14:15

**À:** PLAINTES-RACJ **Objet:** Plainte 10514

Bonjour Steve,

Concernant cette plainte, une visite d'inspection a eu lieu chez le titulaire le 29 juin, un avis de correction lui a été acheminé le 11 juillet.

Un échéancier nous a été fourni pour l'écoulement des emballages non conforme.

Ils nous ont soumis les étiquettes corrigées le 29 août 2022 par contre, nous ne savons pas encore à partir de quel moment les nouveaux emballages seront utilisés.

Bonne journée

Geneviève Moisan
Inspectrice principale - soutien à l'inspection des fabricants
Direction de l'inspection et des services aux fabricants
Régie des alcools, des courses et des jeux
1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.01
Montréal (Québec) H2Y 1B6

Téléphone: 514-240-5957

#### Avertissement

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

 De:
 PLAINTES-RACJ

 Envoyé:
 30 juin 2022 10:31

À:

**Objet:** RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Bonjour

Nous avons bien reçu votre signalement qui fût transféré à un inspecteur pour analyse et traitement.

Nous apprécions le temps que vous avez pris pour nous joindre,

Cordialement,



#### Steve L Boudreau

Conseiller en gestion des signalements et des plaintes Direction de la Performance Régie des alcools, des courses et des jeux

De:

Envoyé: 27 juin 2022 15:49

À: PLAINTES-RACJ <racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Objet: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Choisissez parmi les deux possibilités suivantes, celle qui correspond à l'objet de votre courriel.

Votre nom

Votre adresse postale

Votre numéro de téléphone

Votre courriel

Fichier 1

Fichier 2 Fichier 3 Fichier 4

Votre commentaire ou votre demande de renseignements

Plainte concernant une activité relevant de la compétence de la Régie (dénonciation)



Le produit Romeo's Sonic mentionne le mot «GIN» sur l'étiquetage, ce qui contrevient à l'article 8 du Règlement sur les boissons alcooliques à base de bière : En particulier, elle ne doit faire référence à aucune autre boisson alcoolique, de façon à éviter toute possibilité de confusion du produit concerné avec une telle boisson.

Romes s Sonic.jpg

-

\_

Fichier 5

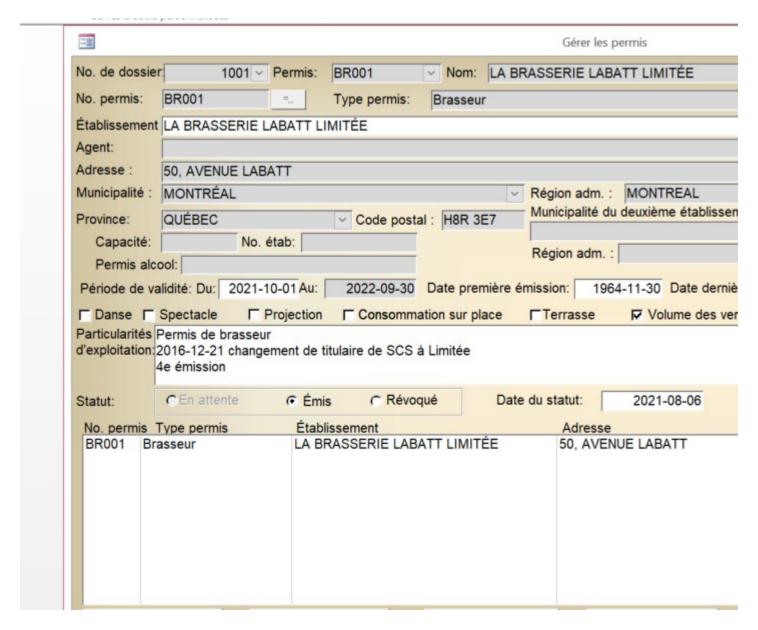
\_

De:MARIE-ANDREE DIONEnvoyé:30 juin 2022 10:01À:PLAINTES-RACJ

**Objet:** RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Finalement, les produits Romeo Sonic sont fabriqués chez Labatt : BR001 Le plaignant est bien a l'affut du produit car il n'est pas encore en vente.

Bonne journée



Marie-Andrée Dion | Coordonnatrice Conseillère scientifique et technique

Direction de l'inspection et des services aux fabricants

Régie des alcools, des courses et des jeux

1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.01

Montréal (Québec)

tél: 514 864-7225 poste 22091

cell: 514-241-6994

De: PLAINTES-RACJ < racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Envoyé: 28 juin 2022 14:04

À: MARIE-ANDREE DION < marie-andree.dion@racj.gouv.qc.ca> Objet: RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Hehe ok à demain!



#### Steve L Boudreau

Conseiller en gestion des signalements et des plaintes Direction de la Performance Régie des alcools, des courses et des jeux

De: MARIE-ANDREE DION <marie-andree.dion@racj.gouv.qc.ca>

Envoyé: 28 juin 2022 13:48

À: PLAINTES-RACJ <racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Objet: RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Je ne réussis pas à trouver qui le fabrique sur internet.

J'ai fait le tour des dépanneurs autour du bureau, je ne l'ai pas vu.

Je vais aller au IGA ce soir et je te reviens avec l'info! 😉



# Marie-Andrée Dion | Coordonnatrice Conseillère scientifique et technique

Direction de l'inspection et des services aux fabricants Régie des alcools, des courses et des jeux 1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.01 Montréal (Québec)

tél: 514 864-7225 poste 22091

cell: 514-241-6994

De: PLAINTES-RACJ < racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Envoyé: 28 juin 2022 10:06

À: MARIE-ANDREE DION <marie-andree.dion@racj.gouv.qc.ca> **Objet :** TR: Signalement 10514 - <a href="mailto:racj.plainte@racj.gouv.qc.ca">racj.plainte@racj.gouv.qc.ca</a>

Re-bonjour Marie-Andrée,

J'ai reçu ce signalement, pourrais-tu m'envoyer la FICHE du fabricant?

T'enverrai le no du signalement quand il sera enregistré, merci!



# Steve L Boudreau

Conseiller en gestion des signalements et des plaintes Direction de la Performance Régie des alcools, des courses et des jeux

# Avertissement

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De:PLAINTES-RACJEnvoyé:30 juin 2022 10:27À:MARIE-ANDREE DION

**Objet:** RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Pièces jointes: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca; FICHE 10514.png; Photo 1 -

10514.jpg; SUIVI DES PLAINTES 10514.docx

Super merci,

Alors voici les documents relatifs au signalement 10514

Bonne journée!



# Steve L Boudreau

Conseiller en gestion des signalements et des plaintes Direction de la Performance Régie des alcools, des courses et des jeux

De: MARIE-ANDREE DION <marie-andree.dion@racj.gouv.qc.ca>

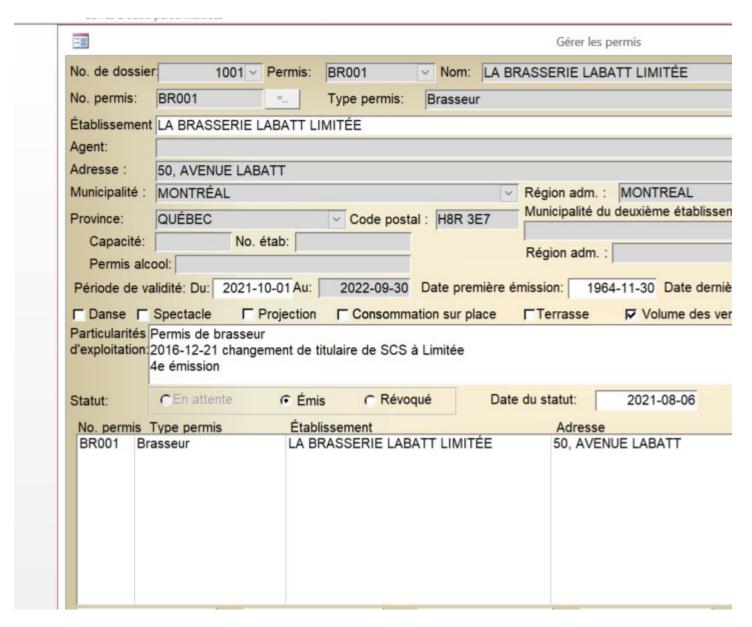
Envoyé: 30 juin 2022 10:01

À: PLAINTES-RACJ < racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Objet: RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Finalement, les produits Romeo Sonic sont fabriqués chez Labatt : BR001 Le plaignant est bien a l'affut du produit car il n'est pas encore en vente.

Bonne journée



# Marie-Andrée Dion | Coordonnatrice Conseillère scientifique et technique

Direction de l'inspection et des services aux fabricants Régie des alcools, des courses et des jeux

1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.01

Montréal (Québec)

tél: 514 864-7225 poste 22091

cell: 514-241-6994

De: PLAINTES-RACJ < racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Envoyé: 28 juin 2022 14:04

À: MARIE-ANDREE DION < marie-andree.dion@racj.gouv.qc.ca > Objet: RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Hehe ok à demain!

De: MARIE-ANDREE DION < marie-andree.dion@racj.gouv.qc.ca>

Envoyé: 28 juin 2022 13:48

À: PLAINTES-RACJ <racj.plainte@racj.gouv.qc.ca>

Objet: RE: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Je ne réussis pas à trouver qui le fabrique sur internet.

J'ai fait le tour des dépanneurs autour du bureau, je ne l'ai pas vu.

Je vais aller au IGA ce soir et je te reviens avec l'info! 😉



## Marie-Andrée Dion | Coordonnatrice Conseillère scientifique et technique

Direction de l'inspection et des services aux fabricants Régie des alcools, des courses et des jeux 1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.01

Montréal (Québec)

tél: 514 864-7225 poste 22091

cell: 514-241-6994

De: PLAINTES-RACJ < racj.plainte@racj.gouv.qc.ca >

Envoyé: 28 juin 2022 10:06

À: MARIE-ANDREE DION <marie-andree.dion@racj.gouv.gc.ca> Objet: TR: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca

Re-bonjour Marie-Andrée,

J'ai reçu ce signalement, pourrais-tu m'envoyer la FICHE du fabricant?

T'enverrai le no du signalement quand il sera enregistré, merci!



## Steve L Boudreau

Conseiller en gestion des signalements et des plaintes Direction de la Performance Régie des alcools, des courses et des jeux

#### Avertissement

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Fichier 5

De: 27 juin 2022 15:49 Envoyé: À: PLAINTES-RACJ Objet: Signalement 10514 - racj.plainte@racj.gouv.qc.ca Pièces jointes: Romes\_s\_Sonic.jpg Choisissez parmi les deux possibilités Plainte concernant une activité relevant de la suivantes, celle qui correspond à l'objet de compétence de la Régie (dénonciation) votre courriel. Votre nom Votre adresse postale Votre numéro de téléphone Votre courriel Votre commentaire ou votre demande de Le produit Romeo's Sonic mentionne le mot «GIN» renseignements sur l'étiquetage, ce qui contrevient à l'article 8 du Règlement sur les boissons alcooliques à base de bière : En particulier, elle ne doit faire référence à aucune autre boisson alcoolique, de façon à éviter toute possibilité de confusion du produit concerné avec une telle boisson. Fichier 1 Romes\_s\_Sonic.jpg Fichier 2 Fichier 3 Fichier 4

De: PUBLICITE-RACJ 6 juillet 2022 10:20 Envoyé: PLAINTES-RACJ À: MARIE-ANDREE DION Cc:

**Objet:** Signalement 10514 - TR: Règlement d'alcool

Bonjour,

Voici une plainte de concernant la boisson alcoolique romeo's SONIC SELTZER D'INSPIRATION

GIN.

Merci et bonne journée,

# **Miguel Salas**

Approbation des messages publicitaires Direction de l'inspection et des services aux fabricants Régie des alcools, des courses et des jeux

Tél.: (514) 864-7225, poste 23016 racj.publicite@racj.gouv.gc.ca

Nous avons le souci constant d'améliorer les services que nous offrons. Faites-nous part de votre appréciation en répondant à ce court sondage.

De: **Envoyé:** 5 juillet 2022 23:01

À: PUBLICITE-RACJ <racj.publicite@racj.gouv.qc.ca>

Objet: RE: Règlement d'alcool

Bonsoir M. Salas,

Merci pour votre réponse rapide. Désolée pour le retard de ma part.

Oui, je vous autorise de transférer le courriel à « PLAINTE » de ma part.

Pouvez-vous m'expliquer les prochaines étapes?

Merci

**De :** PUBLICITE-RACJ < racj.publicite@racj.gouv.qc.ca >

Envoyé: 4 juillet 2022 12:12

Objet: RE: Règlement d'alcool

Bonjour

Pas de changement dans la loi.

Pourriez-vous nous autoriser à transférer le courriel à « PLAINTE » (racj.plainte@racj.gouv.qc.ca) pour faire un suivi approprié?

#### Merci et bonne journée,

# **Miguel Salas**

Approbation des messages publicitaires Direction de l'inspection et des services aux fabricants Régie des alcools, des courses et des jeux

Tél.: (514) 864-7225, poste 23016 racj.publicite@racj.gouv.gc.ca

Nous avons le souci constant d'améliorer les services que nous offrons. Faites-nous part de votre appréciation en répondant à ce court sondage.

De:

Envoyé: 30 juin 2022 16:58

À: PUBLICITE-RACJ <racj.publicite@racj.gouv.qc.ca>

**Objet:** Règlement d'alcool

Importance: Haute

#### Avertissement

Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas de pièces jointes à moins de connaître l'expéditeur ou de vous assurer que le contenu est légitime.

# Bonjour,

J'ai vue ceci dans le marché pour des boissons alcoolisées (à base de malt – catégorie seltzer).

J'étais sous l'impression que nous n'avons pas le droit d'utiliser les noms de spiritueux (Vodka, gin, rhum) pour des boissons alcoolisée de malt?

Je croyais que c'était uniquement pour les boissons sans alcool?

Est-ce que je me trompe ou bien la loi à changer pour ceci?

Merci de m'éclaircir ceci.

Bon long weekend à vous.

Cordialement,







Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement. / Do you really need to print this email? Think about the environment...

#### Avertissement

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

www.securitepublique.gouv.qc.ca



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement. / Do you really need to print this email? Think about the environment...

**De:** PLAINTES-RACJ **Envoyé:** 6 juillet 2022 10:36

À:

**Objet:** Signalement 10514

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre signalement.

Une analyse est en cours présentement à la division des fabricants quant au produit soumis.

Toute suite demeure toutefois confidentielle.

Nous apprécions le temps que vous avez pris pour nous joindre,

Cordialement,



#### Steve L Boudreau

Conseiller en gestion des signalements et des plaintes Direction de la Performance Régie des alcools, des courses et des jeux

De:

Envoyé: 30 juin 2022 16:58

À: PUBLICITE-RACJ < racj.publicite@racj.gouv.qc.ca >

**Objet**: Règlement d'alcool

Importance: Haute

#### Avertissement

Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas de pièces jointes à moins de connaître l'expéditeur ou de vous assurer que le contenu est légitime.

#### Boniour.

J'ai vue ceci dans le marché pour des boissons alcoolisées (à base de malt – catégorie seltzer).

J'étais sous l'impression que nous n'avons pas le droit d'utiliser les noms de spiritueux (Vodka, gin, rhum) pour des boissons alcoolisée de malt?

Je croyais que c'était uniquement pour les boissons sans alcool?

Est-ce que je me trompe ou bien la loi à changer pour ceci?

Merci de m'éclaircir ceci.

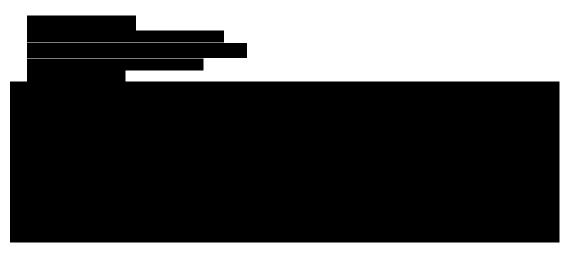
Bon long weekend à vous.

Cordialement,









Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement. / Do you really need to print this email? Think about the environment...

## **Avertissement**

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.



De: GENEVIEVE MOISAN
Envoyé: 11 juillet 2022 08:50
À: PLAINTES-RACJ
Cc: TUDOR IVASCU
Objet: signalement 10514

Bonjour Steve,

Concernant cette plainte, il y a eu une inspection sur place en date du 29 juin 2022. Le titulaire a reçu un avis de correction le 7 juillet puisque la mention du mot *gin* fait référence à une autre boisson alcoolique et peut créer une confusion dans l'esprit du consommateur quant à la nature du produit.

L'article 8 de du Règlement sur les boissons alcooliques composées de bière mentionne :

8. Toute inscription ou illustration apparaissant sur le contenant d'une bière, d'un mélange à la bière ou d'un mélange de bière avec d'autres boissons alcooliques, y compris toute marque utilisée pour distinguer cette boisson alcoolique, doit être conforme et exacte et ne créer aucun risque de confusion ou de méprise dans l'esprit du consommateur, notamment quant à la nature ou la composition de cette boisson alcoolique. En particulier, elle ne doit faire référence à aucune autre boisson alcoolique, de façon à éviter toute possibilité de confusion du produit concerné avec une telle boisson.

Le titulaire à 30 jours pour se conformer sans quoi il sera convoqué devant les régisseurs.

Bonne journée

Geneviève Moisan
Inspectrice principale - soutien à l'inspection des fabricants
Direction de l'inspection et des services aux fabricants
Régie des alcools, des courses et des jeux
1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.01
Montréal (Québec) H2Y 1B6

Téléphone: 514-240-5957

#### Avertissement

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.



# SUIVI DES PLAINTES SERVICE DES PLAINTES

1	Cette section doit être remplie par le Service des plaintes				
	Agente responsable :	Steve Louis Boudreau	Numéro de dossier : BR001		
	Date de réception :	2022-06-27	Numéro de plainte : 10514		
	Date de transmission :	2022-06-30	Date de fermeture :		
а	Nature de la plainte				
	Catégorie : Signalement Sous-catégorie : Fabricants Objet de la plainte : Non conforme				
b	Identification du plaignant				
			Plainte anonyme : Anonymat demandé :		
			Confidentiel : (Personne physique – Lois d'accès)		
C	Identification de la partie visée par la plainte				
	Nom: LA BRASSERIE LABATT LIMITÉE				
	Numéro, rue: 50, AVEN	IUE LABATT	Province : Québec	:	
	Ville: MONTRE	AL	Code postal : H8R3E	7	
d	Résumé de la plainte				
	Propos du plaignant:				
	"Le produit Romeo's Sonic mentionne le mot «GIN» sur l'étiquetage, ce qui contrevient à l'article 8 du Règlement sur les boissons alcooliques à base de bière : En particulier, elle ne doit faire référence à aucune autre boisson alcoolique, de façon à éviter toute possibilité de confusion du produit concerné avec une telle boisson."				
е	Autres particularités				

De:PLAINTES-RACJEnvoyé:6 juillet 2022 10:29À:MARIE-ANDREE DIONCc:GENEVIEVE MOISAN

**Objet:** TR: Signalement 10514 - TR: Règlement d'alcool **Pièces jointes:** Signalement 10514 - TR: Règlement d'alcool

Bonjour Marie-Andrée,

Voici un 2<sup>ième</sup> plaignant pour le produit *romeo's SONIC SELTZER D'INSPIRATION GIN*.

J'ouvre pas une nouvelle plainte ; la 10514 (même produit, mêmes propos) est en cours.

J'ai avisé la plaignante que sa plainte est prise en charge.

# Bonne journée!

